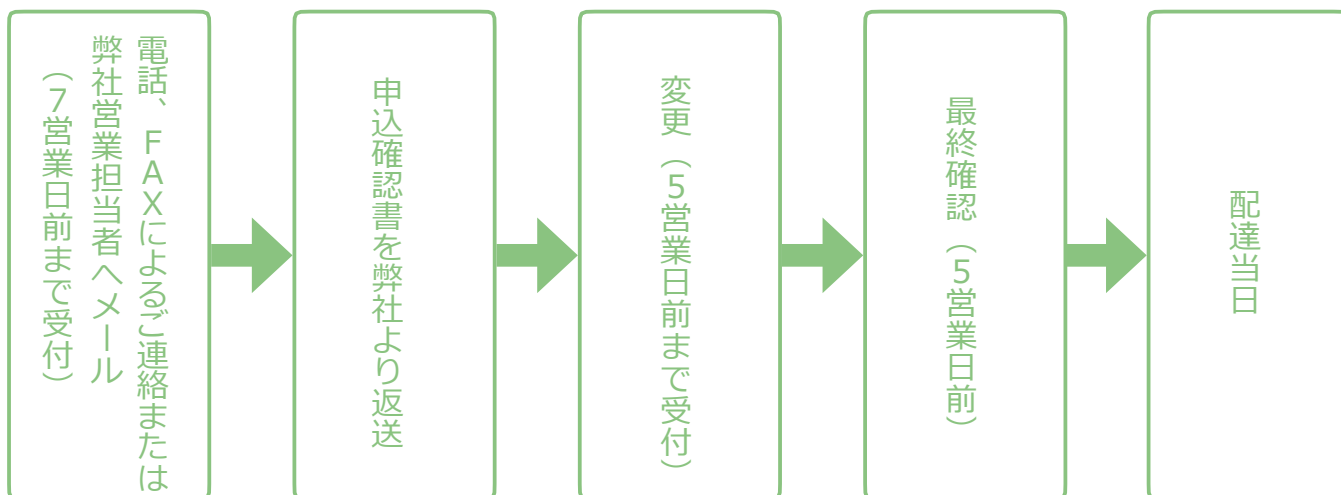




# お弁当ご注文の際のお願い

## ご注文から配達への流れ



### ご注文の際のポイント

- ・ご注文は、配達日の7営業日前（お届けが土日祝日の場合は1週間前金曜日）まで、ご変更は配達日の7営業日前の17時までにお願致します。
- ・お弁当のご指定は、原則同一メーカーをお願い致します。
- ・当日のご連絡先（ご担当者の携帯電話等）は忘れずにご明記ください。
- ・カタログ商品以外にも、お客様のご要望やご予算に合わせて注文を承りますので、お気軽にご相談ください。
- ・メーカーへの手配終了後、弊社より「申込確認書」をお送り致しますので、必ず内容の確認をお願い致します。  
なお、この確認書の発送を持ちまして、取引成立とさせていただきます。
- ・一部の季節商品を除き、お弁当には、厚生労働省・消費者庁が指定した、表示義務7品目と表示推奨の20品目を記載しております。

### 配送料について

配送料は、一定数のご注文の場合に無料に対応致します。お弁当メーカー毎に対応可能料金が異なりますので、各メーカーページの特記事項の欄にてご確認ください。

### キャンセルについて

- ・期日を超えて取り消しを希望される場合には、下記のキャンセル料を頂戴致します。

#### 【キャンセル料】

- 5営業日前17時以降から2営業日前17時までの  
取消し・キャンセル料 → 50%
- 2営業日前17時以降の  
取消し・キャンセル料 → 100%

※5営業日前17時までのキャンセルは無料です。

※大雪や台風などの、天候や自然災害を原因とした催行中止に伴う取消しにつきましては、キャンセル料を頂かない場合がございますので、ご相談ください。

### アレルギー表示 対象品目

義務 (7品目) 【特定原材料】	えび、かに、小麦、そば、卵、乳、落花生
推奨 (20品目) 【特定原材料に準ずるもの】	あわび、いか、いくら、オレンジ、カシューナッツ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、ごま、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン

 **リロの会議室** お弁当受付窓口

営業時間：平日10:00～17:00  
(土・日・祝 休業)